



COVID-19 Preparedness Update

Dear Friends and Guests,

The safety and health of our guests and staff are what we care about the most and we want to keep you informed on the basic actions and precautions we will be taking.

As it has always been, we take standards for hygiene and cleanliness very seriously and we will be taking additional measures developed in consultation with the Ministry of Tourism and the National Organization for Public Health (EOΔY) to make our cleaning and hygiene protocols even more rigorous.

In accordance with the instructions of the Greek Ministry of Tourism, we are enhancing our operating protocols to prevent the occurrence of COVID-19 and provide effective handling of suspicious cases with the aim to contain the spread of the cases to the guests and staff.

A few of the steps that we will be taking will be the following:

- **Staff Training:** A coordinator has been appointed to supervise the implementation of the protocol plan and is responsible for handling of a possible case. The staff is trained in abiding with the health and hygiene protocols and in addition to initial training, our team members will be receiving updated information, support and coordination.
- **Collaboration with a Doctor:** We collaborate with a Doctor who acts on the instructions of EOΔY (National Organization for Public Health) for the control of COVID-19 and he is trained particularly in taking nasopharyngeal samples for molecular testing from a suspected case.
- **Check-in & Check-out:** Following the guidelines of the official authorities, the new Check-in hour will be from 15:00 and on and the new Check-out hour will be up until 11:00. This change in the time interval between each check-in and check-out is mandatory to ensure that the room is thoroughly cleaned and disinfected between different guests, as well as that the room has undergone adequate natural ventilation.
- **Check-in procedure:** A suitable configuration has been put in place for the reception area in addition to floor marking at a distance of two meters where the guests should stand. An email will be sent to all guests in order to fill in the details required for the check-in process along with a questionnaire where each guest will be able to personalise his/her stay in our property. This process will limit physical contact and will reduce the waiting time at the reception area.



- **Guest Rooms Cleaning:** As per the official guidelines, we will not provide daily room cleaning during the stay (to avoid unnecessary contact of cleaning staff with a possible case and further transmission). We will reduce items such as extra blankets, extra pillows, decorative items, etc. unless required by the guests. Special attention will be given when guests depart and before new guest's arrival. All rooms will be thoroughly cleaned and disinfected with particular attention paid to high-touch areas and items.
- **Linen Cleaning:** Daily change of bed linen and towels will be offered only at the guest's request. Everything will be washed in accordance with the guidelines of the National Organization for Public Health (EOΔY) at our own laundry.
- **Public Spaces Cleaning:** We will be increasing the frequency of cleaning and disinfecting in public spaces, with a focus on the reception desk, knobs, public bathrooms, etc.
- **Swimming pool & pool area:** The maximum total number of guests entering the swimming pool at any given time will not be greater than 7 swimmers. It is recommended that guests make a shower before and after using the swimming pool. We will monitor more frequently the proper operation, maintenance and cleaning process of our swimming pool along with the adjustment of chlorination and pH values. The layout of the seats (sunbeds, chairs, poufs, sun loungers, etc.) will be less dense in accordance with the distances set by EOΔY. We will be offering pool towels that you will be able to change daily to cover the surface of the sunbed and we will disinfect each lounge/seat after each use.
- **Disinfection points:** We will set certain disinfection points in public areas. Sanitisers and disposable masks will be available at the reception.
- **Physical distancing:** Guests will be advised and encouraged to practice distancing of at least 2 meters from individuals and groups of people they are not travelling with. Moreover, we would like to inform you that keeping the required physical distancing is easy in our property as we only have 16 units. Every unit has its own veranda or balcony and its own open space entrance, there are no corridors, no elevators, no buttons, and no one else will touch your door handle.

Before your arrival, you will be informed in detail about our dynamic operating procedures, in order to make you feel prepared, safe and most importantly: relaxed.

We look forward to welcoming you at Villa Kelly Rooms & Suites with the same Greek hospitality, smiles and a stronger spirit!

With our best wishes to you and your families,

George Apostolopoulos



Information et recommandations sur les protocoles sanitaires concernant la pandémie COVID-19

Chers amis et visiteurs,

La sécurité et la santé non seulement de nos clients mais aussi de notre personnel consiste une priorité pour nous, pour cette raison nous aimerions vous informer sur le plan d'action qu'on va adopter et les précautions qu'on va prendre.

Il est déjà connu qu'on se conforme toujours aux normes essentielles en matière de santé et de nettoyage, pourtant pour la période touristique actuelle on a l'intention d'appliquer toutes les mesures supplémentaires proposées par le Ministère du tourisme Grec et l'organisation Grecque de santé publique (EODY) afin d'assurer votre santé.

Dans ce cadre, on améliore nos protocoles opérationnels et on se conforme aux réglementations du Ministère du tourisme Grec visant à prévenir et gérer efficacement les cas suspects de Covid-19 afin de limiter la propagation du virus au personnel et aux clients.

Plan d'action applicable à notre hôtel

- **Personnel de l'hôtel formée** : on a désigné un coordinateur pour superviser l'application des protocoles sanitaires ainsi que la bonne gestion des cas suspects de coronavirus. Le personnel de l'hôtel a bien reçu la formation nécessaire pour suivre et exécuter les plans d'action et pourtant on a prévu de lui fournir une formation continue.
- **Collaboration avec un médecin** : on dispose un médecin de garde qui agit sur les instructions d'EODY pour tester les cas suspects de COVID -19 et qui est formé sur la procédure du prélèvement des échantillons nasopharynges pour le diagnostic de COVID-19. Dans le même temps grâce à la télémédecine il peut suivre les cas suspects.
- **Check –In & Check –Out** : D'après les instructions délivrées par les services officiels, on est obligé de modifier les horaires du Check –In et du Check-Out, Check –In à partir de 15:00h et Check –Out avant 11 :00h. Cette modification est indispensable afin que les chambres puissent être soigneusement nettoyées et désinfectées et aérées par ventilation naturelle.
- **Procédure de Check-In** : La réception a été organisée convenablement afin d'assurer la distanciation physique et à cette fin des marquages au sol sont utilisés. En plus, les clients de notre hôtel recevront avant leur arrivée un mèl afin de remplir tous leurs coordonnées, indispensables pour le check-in et un questionnaire pour rendre leur séjour plus confortable. Cette procédure vise à limiter, le plus possible, le contact physique et les files d'attente à la réception lors de l'enregistrement et le départ.



- **Nettoyage des chambres** : D'après les instructions officielles, le nettoyage fréquent des chambres pendant le séjour des clients doit être évité (afin d'éviter tout contact pour le personnel avec des cas possibles et d'empêcher toute transmission ultérieure), le nettoyage de chambre sera effectué à la demande du client. En même temps on va retirer tous les éléments supplémentaires comme des couvertures et des oreillers, etc. On va accorder une attention particulière entre les séjours des clients et toutes les chambres vont être nettoyées et désinfectées minutieusement et principalement les éléments polyvalents partagés.
- **Service du traitement du linge** : Le changement quotidien des serviettes et du matériel du couchage sera effectué uniquement à la demande du client. Leur nettoyage sera effectué conformément aux instructions de l'organisation Grecque de santé publique (EODY).
- **Nettoyage et désinfection des espaces publics** : On va renforcer les services d'assainissement dans toutes les zones publiques et accorder une attention particulière au nettoyage de la réception et des « points de contact haute fréquence » tels que les poignées de portes et les toilettes d'usage commun.
- **Espace piscine** : Le nombre maximal de baigneurs présents dans la piscine ne doit pas dépasser les 7 personnes. Il est recommandé à nos visiteurs de prendre une douche avant et après l'utilisation de la piscine. Tout ce qui concerne le bon fonctionnement, l'assainissement et l'entretien de la piscine sera de notre priorité. La disposition des sièges sur les terrasses de la piscine (chaises longues, chaises, transats, etc.) serait telle afin que la distance physique soit assurée. Chaque jour, on va vous offrir des serviettes qui couvriront toute surface et on va désinfecter chaque chaise longue / chaise après chaque utilisation.
- **Désinfection** : On va installer de solutions antiseptiques dans tous les espaces publics. La réception disposera des antiseptiques et masques jetables.
- **Distanciation sociale** : Il est recommandé à nos clients de maintenir la distance de 2 mètres les uns des autres. En plus, nous aimerions vous assurer que cette pratique est possible dans notre hôtel comme notre capacité est de 16 chambres. Chaque chambre dispose sa propre terrasse ou balcon et sa zone d'entrée extérieure, il n'y a pas de zones communes alors votre santé est assurée.

Finalement, avant votre arrivée vous serez informés de tout notre plan d'action afin de vous assurer de notre fonctionnement en toute sécurité.

On est vraiment impatient et il serait notre plaisir de vous accueillir en toute sécurité dans l'hôtel Villa Kelly Rooms & Suites au lendemain de la pandémie de COVID -19.

Nos meilleurs vœux à vous et à vos familles,

Georges Apostolopoulos



Benachrichtigung ueber die Protokolle der Gesundheitsbescheinigung wegen COVID-19

Liebe Freunde und Gaeste,

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Gaeste und Personals is uns das wichtigste. Deshalb moechten wir Ihnen ueber die Haupt- und Schutzmaßnahmen informieren, die wir ergreifen.

Wie wir immer tun, halten wir uns eng ans Sanierungs- und Sauberkeitsprogramm. Besonders in diesem touristischen Jahr ergreifen wir zusaetzliche und strengere Maßnahme, gemaeß dem Ministerium fuer Tourismus und der Nationalen Organisation fuers Gesundheitswesen (EOΔY) um die Sauberkeits- und Gesundheitspflegeprotokolle zu noetigen.

Gemaeß den Richtlinien des Ministeriums fuer Tourismus, verbessern wir unsere Betriebsprotokolle, damit wir die Erscheinung vom COVID-19 vermeiden. Zudem beschaffen wir wirksame Handlung der verdaechtigen Faellen um die Verbreitung solchen Faellen an die Gaeste und Personal einzugrenzen.

Wir unternehmen manchen der folgenden Aktivitaeten:

- **Personals Ausbildung:** Ein Koordinator wurde eingestellt, die Anwendung des Protokolls zu beaufsichtigen. Er ist fuer die verdaechtigen Faelle verantwortlich. Das Personal ist gerade dafuer trainiert, die Gesundheitsprotokolle fortzubestehen. Gleichzeitig mit der Anfangsausbildung, wird das Personal zusaetzlich informiert, unterstutzt und koordiniert.
- **Zusammenarbeit mit dem Arzt:** Wir arbeiten mit einem Arzt zusammen, der gemaeß der Belehrung der EOΔY (Nationalen Organisation fuers Gesundheitswesen) fuer die Bekaempfung gegen COVID-19 wirkt. Der Arzt wird speziell an molecular Untersuchung von einem verdaechtigen Fall trainiert.
- **Check-in und Check-out:** Nach den Richtlinien der staatlichen Behoerden, ist das neue Check-in ab 15.00 Uhr und das neue Check-out bis 11.00 Uhr. Diese zeitliche Aenderung zwischen Check-in und Check-out ist eine Zwansmaßnahme. Es stellt sicher, dass das Zimmer sauber und entseucht zwischen verschiedenen Gaesten wird. Zudem wird das Zimmer natuerlich belueftet.
- **Check-in Verfahren:** Eine geeignete Bauform der Rezeption mit Bodenmarkieren und zwei-Meter-Entfernung der Gaeste wurde platziert. Alle Gaeste werden eine Email bekommen, damit sie alles auffuellen, was mit ihrem Aufenthalt zu tun hat. Dieser Prozess begrenzt den Koerperlichen Kontakt und verkuerzt die Wartezeit bei der Rezeption.



- **Gaeste-Zimmer aufräumen:** Laut der offiziellen Richtlinien, ist es nicht vorgesehen, die Zimmer taeglich aufzuräumen (um unnoetigen Kontakt zu vermeiden). Wir werden Gegenstaende, wie extra Decken, extra Kissen u.s.w. aufheben, außer wenn die Gaeste sie verlangen. Wir werden darauf besonders achten, wenn die Gaeste abfahren, und bevor die neue Gaeste ankommen. Alle Zimmer werden hoch desinfiziert und saubergemacht.
- **Waesche Waschen:** Taegliche Aenderung der Waeschen und Handtuecher kann angeboten werden nur nach Anfrage des Gasts. Alles wird gemaeß den Richtlinien vom EOΔY in unserer Waescherei gewaschen.
- **Oeffentlicher Verkehrsraum Reinigen:** Wir werden die Haeufigkeit des Aufräumens und Desinfizierens in oeffentlichen Verkehrsraeumen erhoehen. Wir werden uns auf die Rezeption, Handgriffe, oeffentliche Badezimmer u.s.w. konzentrieren.
- **Schwimmbad und Schwimmbadplatz:** Die hoechste Nummer der Gaeste im Schwimmbad darf bis 7 Schwimmer sein. Es wird empfohlen, dass die Gaeste sich bevor und nach dem Schwimmen duschen. Wir beobachten haeufiger den ordnungsgemaeßen Betrieb, Erhaltung und Sauberkeit des Schwimmbads, und laut der Regulierung der Chlorierung und des pH-Werts. Die Sitzanlage (Sonnenbetten, Stuehle, Puffs, Liegen u.s.w.) werden weniger dicht sein, nach der Entfernung von EOΔY. Wir bitten taegliche Badetuecher an, damit man die Liegen decken kann. Nach dem Verbrauch, werden wir sofort die Sitzanlage desinfizieren.
- **Desinfektionspunkte:** Wir werden Desinfektionspunkte auf oeffentlichen Verkehrsraeume festsetzen. Handdesinfektionsmittel und Einmalabdeckungen werden bei der Rezeption zur Verfuegung sein.
- **Koerperlicher Abstand:** Wir raten und ermutigen den Gaesten, einen 2-Meter-Abstand miteinander zu halten. Darueber hinaus moechten wir Sie informieren, dass es bei uns leicht ist, den koerperlichen Abstand zu halten, denn wir haben nur 16 Zimmer. Jedes Zimmer hat seine eigene Veranda oder seinen eigenen Balkon und seinen eigenen freiflaeche -Eingang. Es gibt keine Gaenge, keine Aufzuege, keine Knoepfe und niemand wird Ihre Tuergriff anfassen.

Vor Ihrer Ankunft, werden Sie detailliert ueber unsere dynamische Betriebsprozesse informiert, damit Sie sich vorbereitet, sicher und am wichtigsten locker fuehlen. Wir sind gespannt Sie in Villa Kelly Rooms and Suites genau mit der selben Gastfreundlichkeit, Freude und frische Laune zu empfangen.

Mit freundlichen Gruessen,

Georg Apostolopoulos
Manager